**Individuele dossier**

Voor

**Skills 2**

**Saad Eddin Salila**

0959979

**Inhoudsopgave:**

1 Individuele dossier…………………………………………………………………………………1

2 Inhoudsopgave………………………………………………………………………………………2

3 Interviewschema-bedrijf………………………………………………………………………..3

4 Uitwerking Interviewschema-bedrijf ……………………………………………………..5

5 Layouts test……………………………………………………………………………………………7

6 Mijn doelgroep………………………………………………………………………………………8

7 Interviewschema Techlab……………………………………………………………………..10

8 Uitwerking Interviewschema Techlab …………………………………………………..12

9 Onderzoek Interview…………………………………………………………………………….14

10 Brainstorm techniek……………………………………………………………………………15

11 Leerdoelen en PVA……………………………………………………………………………..16

12 Useability test……………………………………………………………………………………19

13 Persona………………………………………………………………………………………………21

14 Reflectie…………………………………………………………………………………………….22

Naam interviewer: Saad Eddin Salila

Naam respondent: **Salah Eddin Alshaal**

Datum en tijd: 13 mei 2019 – 21.00 uur

Plaats: **Rotterdam**

**Inleiding:**

Ik ben **Saad Eddin Salila** de *interviewer*, ben eerste jaar student Informatica aan de Hogeschool Rotterdam in Rotterdam.

**Doel:**

Het doel van deze interview is om te weten hoe uw bedrijf rekening houdt met gebruikers.

**Het interview:**

**Introductie**:

. Wie bent u?

. Welk opleiding had u gevolgd?

. In welk bedrijf werkt u?

. Sinds wanneer werkt u in dit bedrijf?

. Wat is uw positie daar?

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Kern**:

. Wat doet uw bedrijf precies?

. Wie zijn jullie gebruikers?

. Houden jullie contact met jullie gebruikers?

. Zo ja, hoe?

. Zo nee, waarom?

. Houden jullie jullie gebruikers op de hoogte?

. Zo ja, hoe?

. Zo nee, waarom?

In het geval van order annuleren:

Met wie moet de gebruiker spreken? En hoe?

Wat zijn de matregelen daarvoor?

. Is het belangrijk voor jullie dat een gebruiker tevreden blijft?

. Hoe gaan jullie daarvoor zorgen?

. Hoe testen jullie een product?

. Hoe weten jullie dat een product goed getest is?

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Afsluiting:**

. Wat vond u van het interview?

. Heeft u nog toevoegingen?

. Het interview komt op mijn portfoliowebsite te staan mag dat? Ja/Nee

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Hartelijk dank voor het meedoen!**

**Bron**:

Hanzehogeschool Groningen, CMV jaar 4, BEVH7CMV1C “Interviewschema”

Naam interviewer: Saad Eddin Salila

Naam respondent: **Salah Eddin Alshaal**

Datum en tijd: 13 mei 2019 – 21.00 uur

Plaats: **Rotterdam**

**Inleiding:**

Ik ben **Saad Eddin Salila** de *interviewer*, ben eerste jaar student Informatica aan de Hogeschool Rotterdam in Rotterdam.

**Doel:**

Het doel van deze interview is om te weten hoe uw bedrijf rekening houdt met gebruikers.

**Het interview:**

**Introductie**:

. Wie bent u? - **Salah Eddin Alshaal**

. Welk opleiding had u gevolgd? **Master’s degree in software engineering.**

. In welk bedrijf werkt u? **Nilsen Media Research - Rotterdam**

. Sinds wanneer werkt u in dit bedrijf? **2 years ago.**

. Wat is uw positie daar? **I am software engineer.**

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Kern**:

. Wat doet uw bedrijf precies? **We provide a service that allows marketers to maximize their target reach efficiency.**

. Wie zijn jullie gebruikers? **Marketers and Advertisers.**

. Houden jullie contact met jullie gebruikers? **Yes**

. Zo ja, hoe? **We keep on touch through local teams in different countries that record our users’ feedbacks.**

. Zo nee, waarom?

. Houden jullie jullie gebruikers op de hoogte? **Yes**

. Zo ja, hoe? **Through local training teams.**

. Zo nee, waarom?

In het geval van order annuleren:

Met wie moet de gebruiker spreken? En hoe**? With the local sales team, via E-mail**

Wat zijn de matregelen daarvoor?

**Preceding the license, we provide the users with a trial period that they can choose to opt out of.**

. Is het belangrijk voor jullie dat een gebruiker tevreden blijft? **Yes**

. Hoe gaan jullie daarvoor zorgen?

**Through responding communication and frequent updates that enhances user experience**.

. Hoe testen jullie een product? **Through series of unit tests, integration, automated and crash tests**

. Hoe weten jullie dat een product goed getest is?

**When it has passed through the testing cycles with no high priority issues.**

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Afsluiting:**

. Wat vond u van het interview? **Some questions were interesting, albiet very generic**.

. Heeft u nog toevoegingen? **No**

. Het interview komt op mijn portfoliowebsite te staan mag dat? **Ja/** Nee

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Hartelijk dank voor het meedoen!**

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/salshaal/>

**Bron**:

Hanzehogeschool Groningen, CMV jaar 4, BEVH7CMV1C “Interviewschema”

Layouts test:

* Kunnen gebruikers makkelijk navigeren in de Hamburgermenu?

Ja

* Kunnen gebruikers de taal in de settings veranderen?

De user kon de taal optie wel navigeren maar hij kon de taal niet veranderen gezien dat de taal knopje functioneert nog niet.

* Kunnen gebruikers toelichting van de app lezen?

Ja, door op Help knopje te drukken.

* Kunnen gebruikers meldingen aan en uit zetten?

Ja, door op notifications knopje in settings te drukken, maar Ik heb wel een goede opmerking van de user gekregen, dat het beter is als we ook in de gewoon Notifications pagina een aan/uit knopje maken.

* Kunnen gebruikers account settings aanpassen?

Ja, door op account knopje in settings te drukken, dat kon de user ook makkelijk navigeren.

# 

**Naam**: Saad Eddin Salila

**Student nm. 0959979**

**Klas**: INF1B groep5

**Onderwerp**: Target Audience Analysis

**Mijn Target Audience**

* Mijn doelgroep is studenten van de Hogeschool Rotterdam (CMI).
* De leerlingen zijn wel bekend met het Techlab, en ze weten dat we van plan zijn om een Techlab applicatie te ontwikkelen.
* Mijn doelgroep is Nederlandse studenten, maar ook van andere nationaliteiten (Europees, Turks, Marokkaans, Surinaams, en anderen) tussen 17 en 30 jaar oud, jongens en meisjes, en ze volgen de komende opleidingen:

**Business IT & Management.**

**Communicatie.**

**Communication & Multimedia Design.**

**Creative Media and Game Technologies.**

**Crossmediale Communicatie.**

**ICT Service Management.**

**Informatica.**

**Media Design and Communication.**

**Technische Informatica.**

**Vormgeving.**

* Uit onze interviews blijkt dat de leerlingen behoefte hebben aan een applicatie voor het Techlab, ze vinden het handig om alles digitaal te regelen.
* Het Techlab is een deel van de Hogeschool waar studenten apparaten uit kunnen lenen, het ligt in Wijnhaven107, WD4.
* Studenten gebruiken apparaten voor hun projecten, onderzoeken enz... En het digitaliseren van het Techlab is een belangrijke stap die wij moeten nemen.
* Door de app te gebruiken kunnen de leerlingen (online) apparaten uit het Techlab lenen en die voor hun projecten gebruiken, het mag ook voor persoonlijke redenen gebruikt worden.
* Leerlingen verwachten een gefunctioneerde applicatie die hun probleem op zal lossen, een applicatie die gedownload kan worden, een applicatie die beschermd is en beschikbaar voor iedereen is.

**Bron:**

Albers, Michael j. “Multidimensional Audience Analysis for Dynamic Information.” Journal of Technical Writing and Communication. (2003)

Naam interviewer: **Saad Eddin Salila**

Naam respondent:

Datum: 14 februari 2019

Plaats: **Rotterdam**

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Inleiding:**

Ik ben **Saad Eddin Salila** de *interviewer*, ben eerste jaar student Informatica aan de Hogeschool Rotterdam in Rotterdam.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Doel:**

Het doel van deze interview is om zoveel mogelijk informatie te verzamelen over de behoeften van studenten aan een digitale applicatie voor Het Techlab van De Hogeschool Rotterdam.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Het interview:**

**Introductie**:

. Wie bent u?

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Opleiding**:

. Studeert u in de Hogeschool Rotterdam?

. Welke opleiding volgt u?

. Waarom volgt u deze opleiding?

. Wat zijn uw verwachtingen?

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Het Techlab:**

. Gebruikt u het Techlab vaak?

. Ja: Wat gebruikt u meestal?

. Met welk doel?

. Op welke vakgebied?

. Wat vindt u van het huidige proces van de uitlening?

. Hebt u ideeën om dit proces te optimaliseren?

. Zo ja, kunt u een idee benoemen?

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**De Applicatie**:

. Wat vindt u van het digitaliseren van Het Techlab?

. Als de applicatie online staat, zou u hem downloaden?

. Welke systeem gebruikt u, IOS of Android?

. Anders, namelijk:

. Vindt u het belangrijk om een pc-versie van de app te hebben?

. Naast de data van Het Techlab, wilt u iets extra in de app hebben?

. Zo ja, kunt u een paar benoemen?

. Hebt u een idee voor de naam van de app, Zo ja, wat?

. Wilt u de app in het Nederlands of Engels gebruiken?

. Hebt u opmerkingen?

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Afsluiting:**

. Wat vond u van het interview?

. Heeft u nog tips voor de interviewer?

. Heeft u nog toevoegingen?

. Het interview komt op mijn portfoliowebsite te staan mag dat? Ja/Nee

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Hartelijk dank voor het meedoen!**

# Bron: YouTube/ Fontys Paramedische Hogeschool/ Interviewschema.

# Interview Schema

Naam interviewer: Saad Eddin Salila

Naam respondent: Rahaf Faour

Datum:03-03-2019

Plaats: Rotterdam

Datum:03-03-2019

Tijd: 12:00 tot 12.10

Het interview duurde 10 minuten.

## Doel

Het doel van dit interview is om een goed beeld te krijgen van de eisen en wensen van de studenten van de Hogeschool Rotterdam en de medewerkers van het CMI TechLab voor een Smartphone app voor het TechLab. Om op basis hiervan personas te kunnen opstellen.

## Introductie

* Wie zijn wij
* Wie zijn de geïnterviewde
  + Rol binnen de school (student/ medewerker Techlab). De interviewde is een CMI student.
  + Maakt gebruik van het techlab? Ja.
  + Opleiding? Informatica
* Wat gaan we doen (uitleggen doel van interview)

## Vragen aan TechLab medewerkers

* Wat is uw rol binnen het TechLab?
* Hoe vindt u het huidige proces om producten van het Techlab te lenen?

### Web API, Database

* Waar zal de database server worden gehost?
* Maakt het uit in welke programmeertaal de Web API is geschreven?

### Inlogsysteem

* Hoe zullen nieuwe gebruikers een account krijgen?
* Hoe sterk moeten de wachtwoorden van gebruikers zijn?
* Hoe kan een gebruiker zijn wachtwoord resetten?

### Rapportages

* Wat voor een data moeten de rapportages laten zien?

### Inventarisatie

* Welke gegevens zijn nodig om een nieuw apparaat toe te voegen?
* Welke gegevens zijn nodig als een apparaat kapot, gestolen of kwijt is?

### Overig

* Heeft u nog suggesties voor de naam van de app?

## Algemene vragen

* Wat is je naam? Ik ben Rahaf Faour.
* Heb je ooit gebruik gemaakt van het Techlab?
  + Zo ja, waarvoor? Ja
    - Heb je ooit iets geleend? Ja, Ik heb een Virtual Reality headset geleend.
  + Zo nee, waarom?
* Hoe vindt u het huidige proces om producten van het Techlab te lenen? Ik vond het goed maar de procedures zijn veel.
* Als het Techlab een app zou hebben, wat zou u hiervan verwachten? Ik verwacht dat de procedures korter en sneller zullen zijn.
* Als u kunt kiezen tussen een website of een mobiele app, welke zou u dan kiezen? Waarom? Ik zou een website kiezen, want ik hoef de website niet op mijn mobiel te downloaden en ik vind het sneller.

### Layouts/ Interface

* Wat noemt u een goede layout? Als de layout duidelijk en simpel is, noem ik die een goede layout.
* Wat zijn voorbeelden van een app met een goede layout? Wat is hier goed aan? Bijvoorbeeld WhatsApp vind ik goede layout, want de kleuren zijn mooi en de layout is simpel.
* Wat noemt u een slechte layout? Ik noem Skype een slechte layout.
* Wat zijn voorbeelden van een app met een slechte layout? Wat is hier slecht aan? Ik vind dat de layout lelijk is en onduidelijk.
* In welke taal wilt u de app kunnen gebruiken? (Bijv. Engels, Nederlands, etc.). Ik zou de app in het Engels willen gebruiken.

## Overig

* Zijn er nog andere dingen die u wel/niet in de app wil zien, die nog niet eerder zijn genoemd? Nee.
* Heeft u nog opmerkingen? Ook nee.

## Afsluiting

* Het interview is voorbij. **Bedankt** voor het meedoen!

NAAM**:** ***Saad Eddin Salila***

KLAS**:** INF1B

STUDENT NUMMER**: 0959979**

ONDERWERP**:** Interviewschema

**Waarom gebruiken we het interview schema?**

Het Interviewschema is een raamwerk voor onze voorbereideng, waar we alles klaar kunnen maken om antwoorden op onze vragen te krijgen, het is een goede manier om de kans aan je deelnemer te geven zodat hij/zij kan weten waar je het over wilt hebben.

**Om een goede Interviewschema te maken moeten we drie stappen volgen:**

**Stap 1**: Je moet bedenken, wat voor informatie wil je boven de tafel krijgen?

En hier moet je aan topics denken, bijvoorbeeld: waar wil je het over hebben?

**Stap 2**: Welke vragen moet je stellen? Noteer een openingsvraag bij elk topic, bijvoorbeeld:

“Welke rol speelt bewegen in uw dagelijks leven? ”

En noteer bij elk topic eventuele deelonderwerpen, bijvoorbeeld:

“Bewegen tijdens de jeugd ”

**Stap 3**: Denk even na over hoe je de vragen gaat stellen?

Je moet technische correcte vragen opstellen die objectieve informatie opleveren.

Voorbeelden:

“Wat vindt u van de veranderingen? ” i.p.v. “Wat vindt u van de plotselinge veranderingen? ”

**Stap 4**: Wat moet je nog meer doen tijdens het interview?

. Inleidend praatje

. Formulieren ondertekenen

. Algemene gegevens (bv. Geslacht/ Leeftijd/ Beroep/ Gezondheidsproblemen/ Etc.)

. Topics

. Afsluitend praatje

. Evt. **bedankje!**

**Bron:** [**https://www.youtube.com/watch?v=3Z6pcR6yjXA**](https://www.youtube.com/watch?v=3Z6pcR6yjXA)Fontys Paramedische Hogeschool/ Interviewschema

**Naam:** Saad Eddin Salila

**Student nr.** 0959979

**Klas:** INF1B/ Groep5

**Onderwerp**: Brainstorm techniek.

**Brainwriting (635)**

Brainwriting is een brainstorm techniek, elk lid van een groep schrijft zijn of haar ideeën op voordat deze gedeeld worden met de groep.

Brainstorming heeft het probleem dat mensen vrij snel ideeën afschrijven of stoppen na te denken over hun eigen oplossingen. Brainwriting is effectiever hierin omdat iedereen zijn innovatieve ideeën opschrijft en dit gaat bespreken. Brainwriting is gebaseerd op twee principes: (a) uitstel van oordeel en (b) kwantiteit zorgt voor kwaliteit.

“Als je de weg van de minste weerstand volgt, hebben medewerkers de neiging om ideeën met een minimum van cognitieve inspanning te genereren. Gemakkelijke, toegankelijke en voor de hand liggende oplossingen zullen eerst naar voren komen.”

**Www.Innovatie-site.nl/ Brainwriting techniek/ Ruud**

------------------------------------------------------------------------------------------

Naam: **Saad Eddin Salila**

Student-nr. **0959979**

Klas: **INF1B/ Groep 5**

Oderwerp: **Leerdoelen plus PVA**

**--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Mijn Leerdoelen:**

**Eerste leerdoel: JAVA leren + Django leren**

**Specifiek**

. Ik wil Java leren voor m’n project (Het Techlab App) die wij doormiddel van Android gaan ontwikkelen.

. Ik wil Django leren zodat Ik een python API kan ontwikkelen.

**Meetbaar**

. Als Ik de hele code van mijn project snap, weet Ik dat ik mijn doel van Java leren bereikt heb.

. Als Ik een selfmade Django account heb met data en informatie daarin, weet Ik dat Ik mijn doel bereikt heb.

**Acceptabel**

. Ik wil Java leren omdat onze applicatie doormiddel van Androidstudio gemaakt moet worden, dat betekent dat we Java gaan gebruiken.

. Ik wil Django leren omdat we een API nodig hebben om de database van het Techlab online te kunnen bereiken.

**Realistisch**

. Ik wil een tutorial op edx.org volgen, plus YouTube video’s kijken om Java te leren.

. Ik wil een tutorial op YouTube volgen om Django te leren.

**Tijdgebonden**

. Aan het eind van periode 3 wil Ik klaar zijn met Java leren.

. Aan het eind van periode 4 wil Ik klaar zijn met Django leren.

**Plan Van Aanpak (PVA)**

**De doelstelling:**

Ik wil deelnemen aan het ontwikkelen van Het Techlab applicatie, wij gaan een applicatie ontwikkelen die het proces van materialen lenen uit het Techlab gaat digitaliseren, en wij gaan

Ervoor zorgen dat de studenten zullen deze applicatie makkelijk kunnen downloaden. Ik vind het belangrijk dat Ik Java en Django leer zodat Ik mijn werk af kan hebben.

**De probleemstelling:**

Waarom wil Ik Java en Django leren?

Wij gaan onze applicatie doormiddel van Androidstudio ontwikkelen, en om een Androidapplicatie te ontwikkelen moet Ik Java gebruiken, en aan het eind blok 3 wil Ik daarmee klaar zijn, en om de informatie en database met de studenten van de hogeschool te kunnen delen moet Ik een API maken, en omdat Ik Python al ken, wil Ik graag Django leren zodat Ik een python API kan ontwikkelen, en daarmee wil aan het eind van blok 4 klaar zijn.

**De werkwijze:**

Voor Java ga Ik een tutorial volgen op edx.org, en voor Django ga Ik een Tutorial op YouTube volgen.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Tweede leerdoel: Het boek (Art of Time Management) lezen:**

**Specifiek**

Ik wil een boek lezen (Art of Timemanagement, voor Tareq Al-Suweidan) zodat Ik leer hoe Ik goed gebruik van mijn tijd kan maken.

**Meetbaar**

Als Ik klaar ben met het lezen van het boek, en Ik merk een aanpassing in mijn dagelijks leven op het gebied van mijn tijd, bereik ik mijn doel van het boek lezen.

**Acceptabel**

Ik wil het boek (Art of Time Management) lezen, omdat Ik moeite heb met mijn tijd rooster, Ik wil goed combineren tussen mijn studentleven en mijn privéleven.

**Realistisch**

Ik wil het boek (Art of Time Management) online bestellen, dat ga Ik in het Arabisch lezen.

**Tijdgebonden**

Volgende week ga Ik beginnen met het lezen van het boek (Art of Time Management), en binnen 4 weken wil Ik klaar daarmee zijn.

**Plan Van Aanpak (PVA)**

**De doelstelling:**

Ik wil het boek (Art of Time Management) lezen, omdat Ik moeite heb met mijn tijd rooster, Ik wil goed combineren tussen mijn studentleven en mijn privéleven.

**De probleemstelling:**

Waarom wil Ik het boek (Art of Time Management) lezen?

Omdat Ik moeite heb met mijn tijd rooster, Ik wil goed combineren tussen mijn studentleven en privéleven.

Begin volgende week ga Ik beginnen met het lezen, en Ik verwacht dat Ik er binnen 4 weken klaar mee zou zijn. Namelijk op week 8

**De werkwijze:**

Het boek is online beschikbaar, Ik zal het gewoon PDF downloaden.

**Bron:**

* <https://pauwels64607blok5.wordpress.com/2015/09/07/persoonlijk-activiteiten-plan-pappap/>

PERSOONELIJKE ACTIVITEITEN PLAN/ **Jordy Bauwels**

**Naam**: Saad Eddin Salila

**Student** **nr**. 0959979

**Klas:** INF1B/ Groep **5**

**Useability test**

De naam van de tester: Rahaf Faour.

De test heeft 19 minuten geduurd. (11:45 🡪 12:04).

De gebruikte methode: Moderated useability test.

---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opdracht 1:

Ik: Kan je inlogen? Is het duidelijk wat je hier moet doen? (**Ik heb een Login pagina laten zien**)

Rahaf: Ja, maar Ik vraag me af met welke Email moet ik inlogen?

Ik: je moet eerst een account maken met een Email en daarna kan je inlogen.

Opdracht 2:

Ik: kan je de producten goed zien? Denk je dat je een product kan kiezen? (**Producten lijst**)

Rahaf: Ja, Ik kan de producten zien en die zijn wel duidelijk, maar Ik zou het beter vinden als er foto’s daarbij zijn.

Opdracht 3:

Ik: kan je FIFA-game vinden en reserveren?

Rahaf: Ja! (**6 seconden zoeken**), Ik heb het gevonden! (**Lenen of reserveren was wel duidelijk**).

Maar Rahaf had een opmerking: Ik kom aan te weinige informatie bij je product, Ik bedoel, Ik wil graag meer weten van het product, wat is de game wat kan ik daarmee doen, hoe kan ik het spelen enzovoort.

Opdracht 4:

Ik: Is de menu wel duidelijk? Kan je hiermee makkelijk navigeren in de app?

Rahaf (**Met glimlach**): Ja wel.

Opdracht 5:

Ik: is het duidelijk wat je met de settings kunt aanpassen?

Rahaf (**10 seconden kijken**): Jawel.

Opdracht 6:

Ik: Is het bestelling proces wel duidelijk? Met QR-code?

Rahaf: kan je het meer uitleggen?

Ik: Ja natuurlijk! Je kiest een product, en daarna reserveer je het, vervolgens krijg je een scherm met QR-code daarop. Je neemt die mee naar het Techlab, daar wordt je code (door de beheerder )gescand en als het goed is krijg uiteindelijk het product die jij gekozen hebt.

Rahaf: oh wow, wat gaaf! (**Met glimlach**).

Ik: De test is voorbij. Heb je opmerkingen?

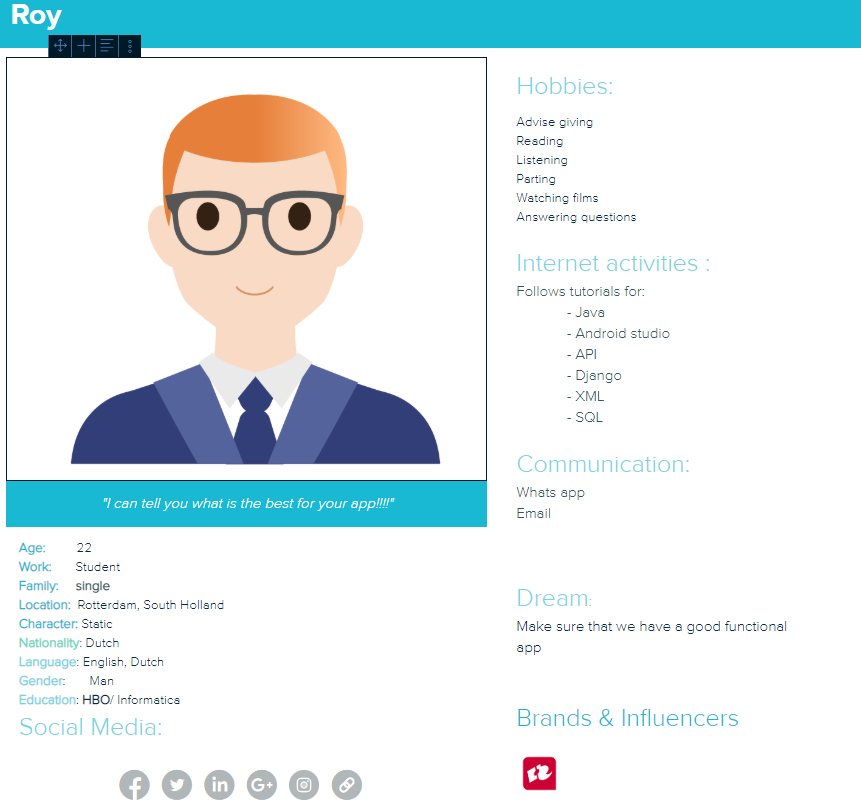
Rahaf: Nee.

Ik: **Bedankt voor het meedoen aan mijn useability test!**

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Bron**: <https://www.usertesting.com/blog/moderated-testing-101/>

Moderated Testing by: (Bryan Kern and Luke Bahl)



**Bron:**

*Information Architecture: Blueprints for the Web*, by Christina Wodtke and Austin Govella, 2009

**Reflectie op Interviews**

**Wat heb Ik geleerd?**

**Ik heb geleerd (Eerste interview)**

1 - Ik heb geleerd hoe Ik een interview moet maken

2 - Wat zijn de technieken om interview te houden

3 - Wat zijn de vragen die Ik moet stellen

4 - Hoe moet ik deze vragen stellen

5 - Hoe bepaal en analyseer Ik mijn doelgroep

**Wat heb Ik aangepast (Tweede interview)**

1 - Ik heb een uitgebreider uitwerking van mijn interview gemaakt, bijvoorbeeld, nu ben ik meer bewust van hoe belangrijk de feedback van de gebruiker is. En ook hoe belangrijk is de rol van een persona in het bedrijf.

2 - Ik heb meer relevante vragen gesteld qua het onderwerp.

3 – Ik heb mijn vragen in kleine stukken verdeeld, zodat Ik zo mogelijk heldere antwoorden krijg.

**Bron**:

# Bas Swaen, ([www.scribber.com)2018](http://www.scribber.com)2018) “Doel en structuur van een reflectieverslag”